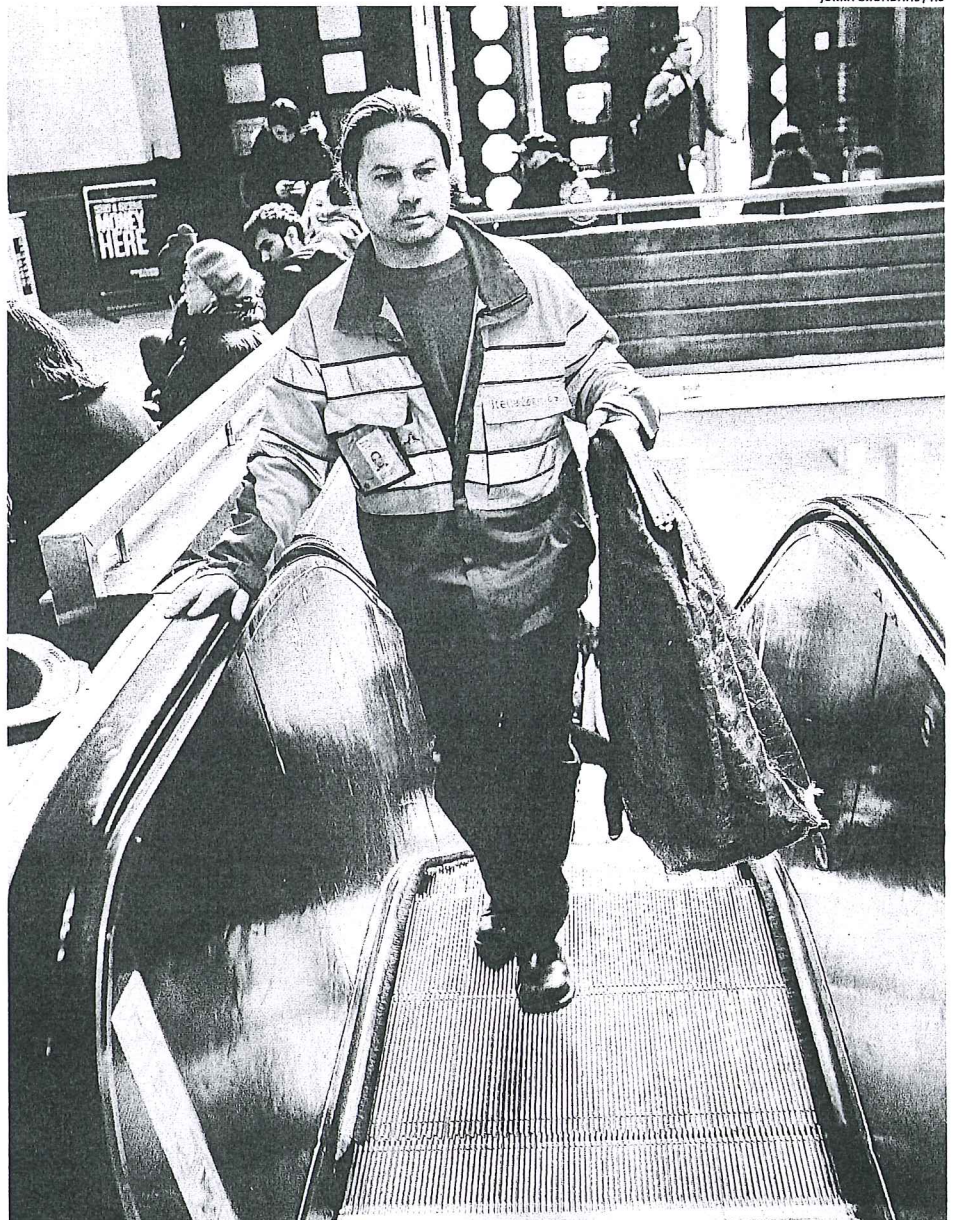


11.4.16

JUKKA GRÖNDAHL / HS



Janne Juntunen noutaa postia Helsingin rautatieaseman laatioista. Niihin jätettiin myös osa HS:n testipostista.

# Kulkeeko posti luvatussa ajassa?

Kymmenentuhannet suomalaiset saavat joka viikko postia myöhässä. HS:n pienessä pistokokeessa kakkosposti kulki ykkösastia nopeammin, ja ykkösastian kirjeistä vain puolet tuli perille luvatussa yhdessä päivässä. Mitä mieltä lähetysten kulkemisesta on Posti, mitä työntekijät?

Esimerkkejä HS-testikirjeiden etenemisestä

Kirjeitä	15.3.		
Helsingin Rautatieasemalta	Ullanlinnassa 16.3.	2. lk	
	Ullanlinnassa		18.3. 1. lk
Kirjeitä Espooseen	Glasgowsta ja Tukholmasta 17.3.		
	Kuopiosta		18.3. 1. lk



TK/HS, Colairbox

Esitykset elokuusta lo

ROMEO JA JULIA  
Rakkaus ei kuole koskaan  
Baletin ensi-ilta  
26.8. - 23.9.

LIISA IHMEMAASSA  
Hypähdä satumaailmaan  
Baletin ensi-ilta  
7. - 29.10.

KATSO KOKO  
SYKSYN OHJELMISTO!  
OOPPERABALETTI.FI



## UUTISET

• Uutispäällikkö: Hannu Salmi • Toimitussihteeri: Teppo Moisio • Editointi: Anni Lassila • Ulkoasu: Kimmo Koskinen • Kuvatoimittaja: John Woodward

**Posti:** Kuluttajien kirjeet vaativat Postilta enemmän käsityötä kuin yritysten massapostitukset

# HS kokeili miten posti kulkee

Ykkösluokan kirjeistä vain puolet saapui perille luvatussa yhdessä päivässä. Kakkosposti kulki ykköspostia nopeammin.

Kaisa Hakkarainen HS

**TUNTUUKO** siltä, ettei posti oikein kulje? Kestikö kirjeesi matka omittuisen kauan?

Ainakin tänä vuonna tunne on voinut olla perusteltu. Posti on alkuvuoden aikana ilmoittanut useista poikkeustilanteista jake-lussaan.

Miten posti sitten kulkee normaalioloissa? HS tutki asiaa pienimuotoisella pistokokeella.

Testissä lähetettiin pääkaupunkiseudulla sijaitseviin koteihin 15 ykkösluokan ja 11 kakkosluokan kirjettä. Helsingistä lähetetyn postin lisäksi niitä lähetettiin lehden aluetoimittajat ja ulkomaankirjeenvaihtajat asemapaikoiltaan.

**ETENKIN** ykkösluokan prioritykirjeiden matka kesti luvattua kauemmin. Lain mukaan ykkösluokan kirjeistä 80 prosenttia on jaettava seuraavana päivänä.

Tässä ajassa meni perille vain seitsemän kirjettä eli alle puolet. "Jämme siis hieman tavoitteesta", toteaa Postin jakelujohtaja Anu Punola.

Kakkosluokan kohdalla posti-

lain kirjain täyttyy, kun se jaetaan 95-prosenttisesti toisena arkipäivänä jättöpäivästä. Ulkopuolisen seurannan mukaan posti selviää lain velvoitteista.

Suurimman osan kaikesta postista lähettävät yritykset.

Jos tavallisen kuluttajan kirje viivästyy, se johtuu yleensä siitä, että kirje vaatii enemmän käsin tehtävää työtä, sanoo liiketoimintajohtaja Ulla Seppälä.

Yksi Kauniaisiin lähetetty ykköspostikuori ei ollut saapunut perille vielä huhtikuussakaan. Se on Postin mukaan harvinainen sattuma, koska Postin tietojen mukaan koko viime vuonna katosi yhteensä vain 178 kirjettä.

Kakkosluokan kirjeet kulkivat HS:n testissä yllättäen ykkösluokan priority-merkittyjä kouria nopeammin.

"Se tulos ei ole yleistettävissä", Punola kommentoi postimaksultaan hivenen edullisemmän kakkospostin nopeampaa kulkua.

**EPÄTIEEELLISEN** postikokeen kuriositeetti olivat leimat. Moni kirje tuli perille tyystin leimatta, mutta kolmessa kakkosluokan kirjeessä komeili lähetyspäivä-



HS:n testissä kirjeiden matka kesti luvattua kauemmin. Janne Juntunen tyhjentää postilaatikkoa Eileinlaukulla Helsingissä.

edeltävän päivän leima.

Prosessijohtaja Sami Reposen mukaan odotetut leimat johtuvat yleensä laitteiden vioista tai käsileimauksesta inhimillisestä virheestä. Leimasimeen oli ehkä vain unohtunut vaihtaa päiväys.

**TAVALLISIA** postimerkillisiä kirjeitä on enää noin viisi prosenttia kaikesta postin volyymistä.

Jäävätkö peruskirjeet ja -kortit siis yrityspostin jalkoihin?

"Eivät jää. Pidän viivästysten syynä eroa prosessissa", Ulla Seppälä vastaa. Kuluttajien kirjeet vaativat huomattavasti

enemmän käsityötä kuin sopi-musasiakkaiden rekkaakuormat.

"Miljoonia kirjeitä vuosittain postittavien yritysten lähetykset tulevat postikeskuksiin rekoilla, valmiiksi postinumeroitain järjestettyinä, mutta yksityishenkilöiden kirjeet kerätään kirjelaatikoista."

Posti on valtion omistama yhtiö, jolla on talousvaikeuksia muun muassa kirjeiden vähennemisen vuoksi. Tavallisten onnitelu- ja kutsukorttien määrä on verraten vakaa, mutta yrityspostihupenee 7-9 prosentin vuosivauhtia.

Postin kilpailijoita kiinnostavat yritys- ja virkapostin massat, eivät kansalaisten kortit.

"Yritysten ykkösposti kilpailee eniten sähköpostin ja muiden viestintätapojen kanssa, joten siksi yritämme, että se olisi ajoissa", Punola sanoo.

Kuluttajalle syntymäpäiväkortin tai tilatun viikkolehden saapumispäivä voi olla olennaisempi kuin vaikkapa sähkölaskun.

"Mutta raha tulee yrityksiltä ja yhteiskunnallisilta postittajilta. Ne ovat meille liiketoiminnallisesti merkittävimpiä", sanoo jakelujohtaja Punola.

## Kymmenientuhansien posti laahaa joka viikko

Kaisa Hakkarainen HS

"**TÄMÄ** on historiallista, mitä nyt tapahtuu." Näin arvioi postin kulkua alan ammattiliiton puheenjohtaja Heidi Nieminen.

Lajittelupisteissä ja katuvar-sien kimppulaatikoissa makaa säännöllisesti postia, jota jakajat eivät ehdi jakaa.

Noin 50 000-150 000 talouden postia seisoo joka viikko jossain päin Suomea yli yön.

"Kuluttaja huomaa sen aikauslehdistä ja vaikkapa saira-

laiden leikkauskutsuista, joissa on usein hyvin lyhyt varoitusaika", Nieminen sanoo.

Hän edustaa postilaisten ammattijärjestöä Posti- ja logistiikka-alan unionia (PAU).

Postin ohjauskeskuksen johtaja Jarmo Ainasoja vahvistaa postittajien talouksien määrän. Hän korostaa, että määrä merkitsee noin puolta prosenttia jakelupisteistä.

"Erityisesti pääkaupunkiseudulla nämä ongelmat ovat suuria", sanoo PAU:n järjestöpäällikkö Seppo Kinnunen.

Osansa Postin ongelmista saa myös muuttaja: Pahimmillaan posti on odottanut kääntöä uuteen osoitteeseen jopa kuukauden. Asia käy ilmi kirjeistä, jonka PAU lähetti maaliskuussa Postin korkeimmalle johdolle.

**PAU:N** mielestä postin kulku on heikentynyt siksi, että Postin henkilöstö on karsittu minimiin.

Postista on tullut herkkä kone, jonka yskimistä on tänä vuonna perusteltu muun muassa flunssalla, kellillä ja laitteiden vioilla.

"Toiminta on niin koneellistet-

tu, ettei sen tarvitse kauaa seistä, kun posti viivästyy vuorokaudella", sanoo jakelujohtaja Anu Punola.

"Isot konerikot lajittelukeskussa tai sähkökatkot voivat pysäyttää toiminnan tunneiksi."

**ONKO** Posti jo liian herkällä?

"Me toimimme kilpailuilla markkinoilla, ja tulostavoittemme ovat samat kuin millä tahansa yhtiöllä", Punola sanoo.

"Asiakas ei halua maksaa löysästi järjestetystä toiminnasta. Viiveet jäävät yleensä kuitenkin

päiviin, ja me voimme katsoa, ettei esimerkiksi jokin maantieteellinen alue kärsi niistä liikaa", Punola kertoo.

Käytännössä tämä tarkoittaa, että esimerkiksi helsinkiläinen postinkantaja voidaan määrätä purkamaan sairaustapauksista aiheutuvaa sumaa toiseen kaupunginosaan.

PAU:n Heidi Niemisen mielestä se ei ratkaise mitään.

"Monessa paikassa postin kulku perustuu ylitöihin. Jos jakajat kieltäytyvät ylitöistä, postia ei saada jaettua."





Keskus

091221

Uutisvinkit

091227575

Asiakaspalvelu: 0203 31000\*

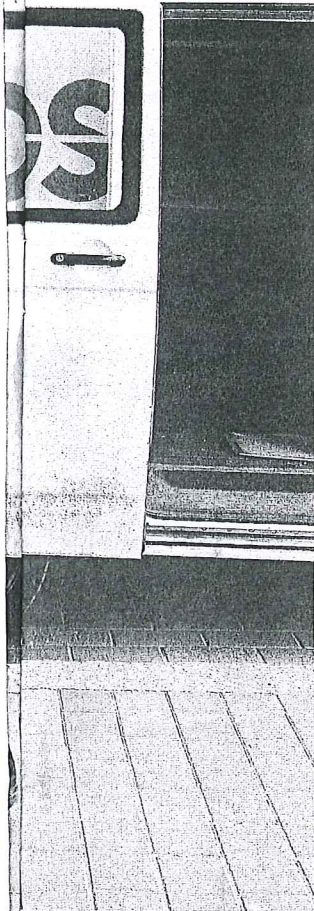
hs.fi/asiakaspalvelu

Jakelupäivystys

0203 31005\*

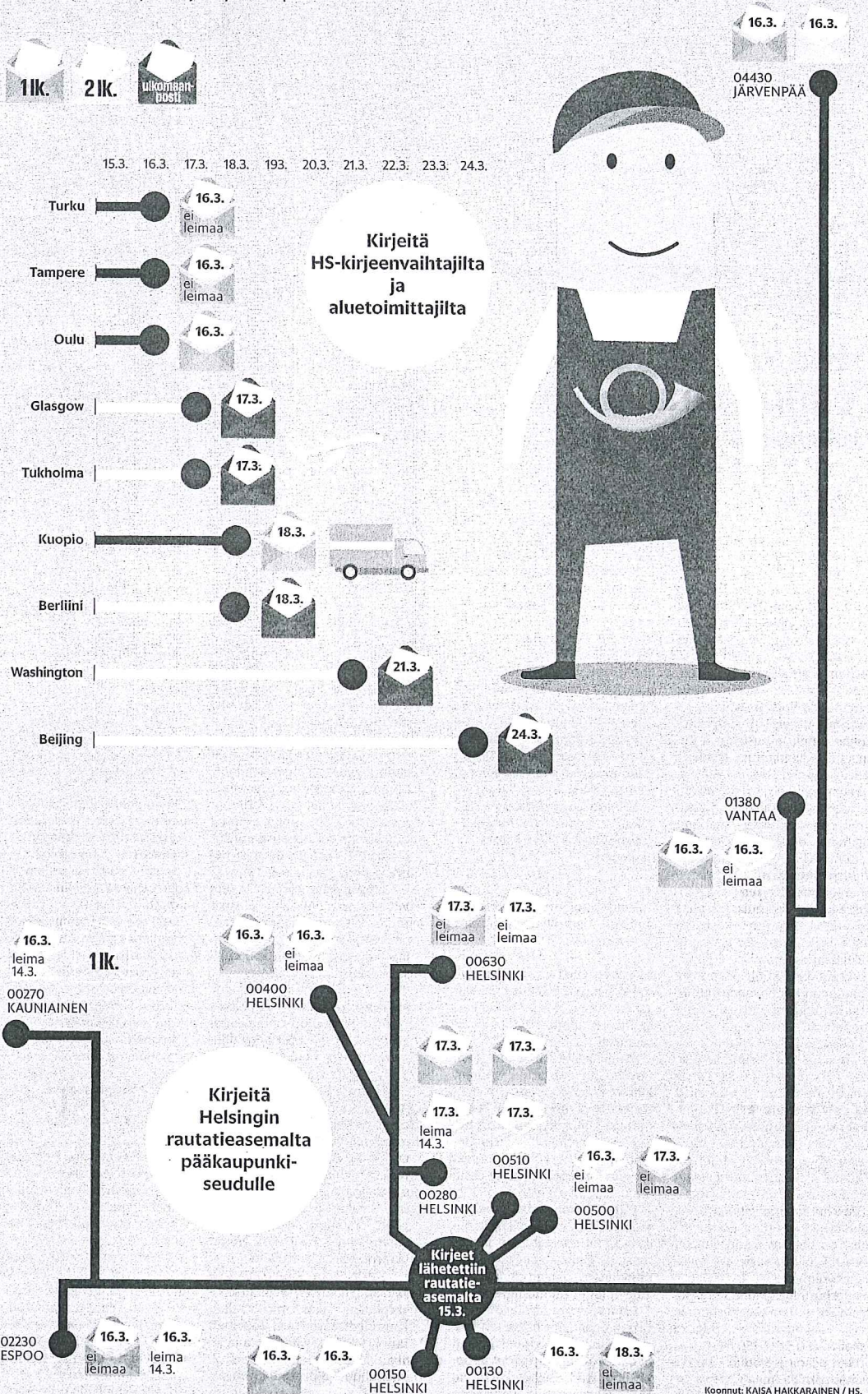
\*Hinta 8,8 snt/min.

JUKKA GRÖNDAHL / HS



## Näin kulki HS-posti

HS:n postitessissä kirjeet Skotlannista ja Ruotsista tulivat perille nopeammin kuin Kuopiosta. Kakkosposti kulki paikoin ykköspostia nopeammin.



### Fakta

#### Postin kilpailua alettiin vapauttaa vuonna 2011

- Postissa on käyty useita yt-neuvotteluja.
- Vuodesta 2013 yhtiöstä on vähentynyt noin 5 000 työpaikkaa.
- Postikonttoreita on vähennetty ja korvattu asiamiesposteilla.
- Kirjeposti vähenee mutta pakettien kuljettaminen lisääntyy.
- Alan kilpailu alkoi vapautua vuonna 2011.
- Kilpailu alkoi paketeista, ja nyt hallitus haluaa helpottaa kilpailua myös kirjeissä.
- Lakiesityksen mukaan kuka vain voisi aloittaa kirjeiden jakelun ilmoittamalla asiasta Viestintävirastolle.
- On auki, missä määrin kilpailijoita koskisivat Postin velvoitteet.
- Postin on muun muassa palveltava kuluttajia, jaettava postia joka arkipäivä ja pidettävä konttoria joka kunnassa.

Koonnut: KAISA HAKKARAINEN / HS, grafiikka: TUJJA KIVIMÄKI / HS, Colourbox